

Concept Overeenkomst ARBIT-2022 inzake Studentinformatiesysteem

Contractnummer: R00005653

De ondergetekenden:

1. STC-Group, gevestigd te Rotterdam, te dezen vertegenwoordigd door de het College van Bestuur, namens deze vertegenwoordigd door S. Tump , lid College van Bestuur hierna te noemen: **Opdrachtgever**,

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, gevestigd te <plaats>, te dezen vertegenwoordigd door <functie> <naam ondertekenaar> hierna te noemen: **Wederpartij**,

Hierna samen aan te duiden als '**partijen**'.

Overwegende dat:

- Opdrachtgever verantwoordelijk is voor het geven van onderwijs. In het kader van de uitoefening van deze taak is behoefte aan een Studentinformatiesysteem (hierna te noemen: Studentinformatiesysteem of SIS) welke voldoet aan hetgeen in de aanbestedingsdocumenten omschreven.
- Opdrachtgever met betrekking tot de inzet van een Studentinformatiesysteem gedurende een zekere tijd vaste afspraken met één dienstverlener wil maken;
- Opdrachtgever daartoe een overeenkomst wil sluiten met een looptijd vier jaar met verlengingsopties (hierna te noemen: de Overeenkomst), waarin de voorwaarden voor alle door Opdrachtgever gedurende die looptijd te verstrekken opdrachten tot het verrichten van Diensten zijn vastgelegd;
- Een Europese aanbestedingsprocedure voor de gunning van de deelname aan deze Overeenkomst heeft plaatsgevonden op basis van het beschrijvend document en bijbehorende bijlagen onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012;
- Opdrachtgever de inschrijving van Wederpartij, als economisch meest voordelige inschrijving gelet op de beste prijs- kwaliteitsverhouding heeft beoordeeld;
- Partijen de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen in een Overeenkomst.

Inhoud

Concept Overeenkomst ARBIT-2022 inzake Studentinformatiesysteem.....	1
1. Begrippen	3
2. Voorwerp van de Overeenkomst	3
3. Contactpersonen en rapportage	3
4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst	4
5. Aflevering en Oplevering.....	4
6. Acceptatie.....	4
7. Vergoeding	5
8. Facturering, verschuldigdheid en betaling	6
9. Algemene en bijzondere voorwaarden	6
10. Overige bepalingen	6

Komen overeen:

1. Begrippen

- 1.1 In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Voorwaarden en de Verwerkersovereenkomst.

Het Bestek bestaat in deze opdracht uit het beschrijvend document met alle bijbehorende bijlagen.

2. Voorwerp van de Overeenkomst

- 2.1 Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Wederpartij zich tegen de in artikel 7 bedoelde Vergoeding verbindt tot het verrichten van de Prestatie zoals beschreven in het Bestek, die in hoofdlijnen bestaat uit:

- het uitvoeren van de Opdracht / de Opdrachten:

Invulhulp	Onderwerp	Aantal
B1	<i>Volledige implementatie en inrichting van SIS, inclusief scholing, conversie, koppelingen, inrichten, testen, licenties tijdens implementatiefase voor testomgeving, productieomgeving en scholingsomgeving, live gang en alle andere benodigde acties voor live gang conform de aanbestedingsdocumenten en de ingediende inschrijving.</i>	1

- het verstrekken van één of meer Gebruiksrechten:

Invulhulp	Onderwerp	Aantal
C1	<i>Gebruiksrechten conform hetgeen omschreven in het Programma van Eisen en aanbod van Wederpartij op basis van het aantal studenten van STC (licenties per student)</i>	<i>Het vastgestelde studentenaantal</i>
C2	<i>Optioneel: beheer, onderhoud en hosting</i>	1

Eén en ander teneinde Opdrachtgever in staat te stellen daarvan het Overeengekomen gebruik te maken.

- 2.2 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:
- 1) deze Overeenkomst;
 - 2) de Verwerkersovereenkomst;
 - 2) de Nota's van Inlichtingen d.d. <datum>;
 - 3) het Beschrijvend document d.d. 21 november 2025 met kenmerk R00005653 inclusief alle daarbij behorende bijlagen;
 - 4) de Voorwaarden ARBIT-2022;
 - 5) de Service Level Agreement;
 - 6) de door Wederpartij aan Opdrachtgever uitgebrachte offerte d.d. <datum>.

3. Contactpersonen en rapportage

- 3.1 De personen die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhouden en de werkwijze voor rapportage zijn opgenomen in de SLA.
- 3.2 Het personeel van Wederpartij dient zich te houden aan de in het betreffende gebouw van toepassing zijnde huisregels en dient zich te kunnen identificeren om toegang te krijgen tot de gebouwen.
- 3.3 Alle communicatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst tussen Partijen, zowel schriftelijk als mondeling, is in de Nederlandse taal.

4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst

- 4.1 Deze Overeenkomst gaat in per 1 mei 2026.
- 4.2 De feitelijke uitvoering (implementatie) zal van start gaan zo snel mogelijk na gunning. De implementatieperiode van 1 mei 2026 tot **xxx (nog bepalen na meivakantie 2026 of zomervakantie 2026)** maakt onderdeel uit van deze Overeenkomst. In de implementatieperiode dient Wederpartij ervoor te zorgen dat de gehele dienstverlening geïmplementeerd is onder voorwaarden zoals vastgelegd in deze Overeenkomst zodat uiterlijk 1 augustus 2027 (fatale termijn) live kan worden gegaan met het gebruik van het Studentinformatiesysteem voor de eindgebruikers (volledige go-live).
- 4.3 De licenties worden afgenomen vanaf live gang t/m 31 juli 2031.
- 4.4 De Overeenkomst kan onder gelijkblijvende voorwaarden door Opdrachtgever twee-jaarlijks verlengd worden tot einde technische levensduur van de in te zetten software.
- 4.5 Opdrachtgever stelt Wederpartij uiterlijk twee (2) maanden voor het verstrijken van de initiële of dan geldende looptijd van de Overeenkomst schriftelijk in kennis indien gebruik wordt gemaakt door Opdrachtgever van de verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie door Opdrachtgever niet wordt uitgeoefend eindigt de Overeenkomst van rechtswege na het verstrijken van de in de eerste zin van dit artikel bedoelde termijn / op dat moment geldende termijn.
- 4.6 Het vorenstaande laat onverlet de bevoegdheid van Opdrachtgever om deze Overeenkomst, na de initiële looptijd van vier (4) jaar, tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van zes (6) kalendermaanden zonder ter zake deze opzegging tot enige schadevergoeding verplicht te zijn.

5. Aflevering en Oplevering

- 5.1 Wederpartij draagt zorg voor Oplevering op de in de onderstaande tabel vermelde wijze, datum en plaats. Genoemde data zijn Fatale termijnen.

Invulhulp	Onderwerp	Wijze van Oplevering	Adres en datum
B1	<i>Volledige implementatie en inrichting van SIS, inclusief scholing, conversie, koppelingen, inrichten, testen, licenties tijdens implementatiefase voor testomgeving, productieomgeving en scholingsomgeving, live gang en alle andere benodigde acties voor live gang conform de aanbestedingsdocumenten en de ingediende inschrijving.</i>	<i>Conform een door Wederpartij op te leveren Opleverplan (goed te keuren door Opdrachtgever)</i>	<i><adres, datum></i>
C1	<i>Gebruikersrechten</i>	<i>Beschikbaarstelling licenties</i>	<i><adres, datum></i>
C2	<i>Optioneel: beheer, onderhoud en hosting</i>	<i>Conform een door Wederpartij op te leveren SLA (goed te keuren door Opdrachtgever)</i>	<i><adres, datum></i>

6. Acceptatie

- 6.1 De Acceptatie van de Prestatie vindt als volgt plaats:

Invulhulp	Onderwerp	Acceptatie	Uiterste datum van mededeling van (non-) Acceptatie
B1	<i>Volledige implementatie en inrichting van SIS, inclusief scholing, conversie, koppelingen, inrichten, testen, licenties tijdens implementatiefase voor testomgeving, productieomgeving en scholingsomgeving, live gang en alle andere benodigde acties voor live gang conform de aanbestedingsdocumenten en de ingediende inschrijving.</i>	<i>Conform een door Wederpartij op te leveren acceptatieprocedure (goed te keuren door Opdrachtgever)</i>	<i>30 dagen na Aflevering (11.1 ARBIT)</i>
C1	<i>Gebruikersrechten</i>	<i>Doorlopend voldoen aan de overeengekomen functionaliteiten</i>	<i>Doorlopend</i>
C2	<i>Optioneel: beheer, onderhoud en hosting</i>	<i>Bewijs dat aan de SLA voldaan wordt, door rapportage vanuit Wederpartij</i>	<i>Doorlopend</i>

- 6.2 Indien Opdrachtgever de Prestatie accepteert ondanks de aanwezigheid van één of meer Gebreken houdt Opdrachtgever 10% van de Vergoeding van de licenties in totdat de Gebreken zijn hersteld.

7. Vergoeding

- 7.1 Partijen komen de navolgende Vergoeding overeen:

Invulhulp	Onderwerp	Prijs	Prijs incl. BTW
B1	De eenmalige Vergoeding voor all-in implementatie van het SIS:	<i>€ prijs uit prijzenblad</i>	<i>€ prijs uit prijzenblad + 21% BTW</i>
C1	De jaarlijkse Vergoeding voor de licenties van het SIS per student:	<i>€ prijs uit prijzenblad</i>	<i>€ prijs uit prijzenblad + 21% BTW</i>
C2	Optioneel: De jaarlijkse Vergoeding voor beheer, onderhoud en hosting:	<i>€ prijs uit prijzenblad</i>	<i>€ prijs uit prijzenblad + 21% BTW</i>

Bovenstaande Vergoedingen zijn all-in tarieven, hetgeen betekent dat alle eventuele bijkomende kosten in de tarieven zijn verwerkt, zoals, maar niet uitsluitend administratiekosten, reiskosten, planning, nazorg, uitwerken van offertes, contacten met Opdrachtgever, overleggen, overhead en andere logisch tot de opdracht behorende kosten.

Ook alle door Wederpartij gegeven antwoorden en/of beschreven oplossingen in de Inschrijving zijn verdisconteerd. Wederpartij kan alleen bovenstaande Vergoedingen in rekening brengen. Overige kosten buiten de opgegeven tarieven in het prijzenblad om worden tijdens de contractduur niet geaccepteerd.

- 7.2. Facturen t/m 31 december 2026 kennen de afgegeven Vergoeding vanuit de Inschrijving, zoals opgenomen in artikel 7.1. van deze Overeenkomst. Vanaf 1 januari 2027 kan indexatie plaatsvinden op de volgende wijze:
Jaarlijks per 1 januari kunnen de overeengekomen Vergoedingen en uurtarieven door Wederpartij worden aangepast, mits deze aanpassing minimaal één maand voorafgaand is aangekondigd aan de contactpersoon bij Opdrachtgever met een kopie aan inkoop@stc-r.nl.

Een stijging is gelimiteerd tot maximaal de (eventuele) stijging van het op het moment van aankondiging laatst door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gepubliceerde definitieve prijsindexcijfer

<https://opendata.cbs.nl/#/CBS/nl/dataset/85817NED/table?ts=1723120487123>, voor groep J6202, over het gehele jaar in vergelijking met het prijsindexcijfer van het jaar daarvoor van diezelfde index.

Indien in een jaar afgezien is van het herzien van de Vergoedingen, dan vindt indexering in het daaropvolgende jaar slechts plaats over één jaar.

- 7.3 De Vergoeding voor implementatie (B1) wordt naar rato van de voortgang van de werkzaamheden betaald. Hierbij geldt als maximum het bedrag dat is opgenomen in het prijzenblad.
- 7.4 De kosten voor het gebruik van het SIS (C1) worden per maand vooraf gefactureerd vanaf het moment dat het SIS ook daadwerkelijk gebruikt kan worden door gebruikers. De basis voor facturatie is het aantal studenten op 1 oktober voorafgaand aan het jaar waarover per maand gefactureerd wordt.

8. Facturering, verschuldigheid en betaling

- 8.1 Wederpartij zendt de factuur in XML of UBL bestand met vermelding van de gegevens als bedoeld in artikel 8.2 aan: facturen@stc-r.nl.
- 8.2 Alle facturen dienen minimaal de volgende informatie te bevatten:
 - verwijzing naar de naam en datum van de Overeenkomst;
 - inkoopordernummer of contractnummer zoals door Opdrachtgever aan Wederpartij verstrekt;
 - de geleverde Diensten;
 - het verschuldigde bedrag exclusief BTW;
 - het verschuldigde bedrag inclusief BTW;
 - het BTW-bedrag.

9. Algemene en bijzondere voorwaarden

- 9.1 De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten.
- 9.2 De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij "shrink-wrap"- en "click-wrap" licenties, bindt Opdrachtgever niet. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.
- 9.3 De Voorwaarden zijn reeds in het bezit van Partijen.

10. Overige bepalingen

- 10.1 De artikelen 22.1, 22.2 en 22.4 van de ARBIT-2022 zijn niet van toepassing. Wederpartij kan personen die belast zijn met de uitvoering van de Overeenkomst vervangen. Opdrachtgever kan de vervanger(s) niet weigeren.
- 10.2 Bij (voortijdige) beëindiging van de Overeenkomst geldt, in aanvulling op artikel 32 van de ARBIT 2022, het bepaalde in de Bijlage 12 van de aanbestedingsdocumenten, het Exit protocol.
- 10.3 Het staat Opdrachtgever vrij om locaties toe te voegen of te verwijderen uit de Overeenkomst met een ingangs- en opzegtermijn van twee (2) maanden.
- 10.4 In tegenstelling tot vermeld in ARBIT 2022 artikel 26.2 is de aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade beperkt tot € 1.000.000 per

gebeurtenis met een maximum van € 2.500.000 per jaar. Deze beperking geldt ook voor schade zoals genoemd in ARBIT 2022 artikel 26.3 en in situaties zoals beschreven in ARBIT 2022 artikel 26.4.

- 10.5 In aanvulling op artikel 18 van de ARBIT 2022 geldt dat alle door of namens de Opdrachtgever aan de Wederpartij verstrekte gegevens, alsmede alle gegevens die door of namens de Opdrachtgever worden ingevoerd, gegenereerd of verwerkt binnen het SIS, te allen tijde eigendom blijven van de Opdrachtgever. De Wederpartij verkrijgt geen enkel recht op deze gegevens, anders dan voor zover strikt noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 10.6 In aanvulling op artikel 32 van de ARBIT 2022 geldt dat de Wederpartij ervoor zorgt dat alle data van de Opdrachtgever te allen tijde zonder technische of contractuele belemmeringen kunnen worden geëxporteerd. Bij beëindiging van de Overeenkomst stelt de Wederpartij alle data, inclusief metadata en documentatie, kosteloos ter beschikking aan de Opdrachtgever in een open en gangbaar bestandsformaat. Na succesvolle overdracht verwijderd de Wederpartij deze data uit haar systemen, tenzij wettelijke bewaarplichten anders vereisen.

Aldus overeengekomen en ondertekend in tweevoud door:

Rotterdam, d.d.

....., d.d.

STC-Group

[naam Opdrachtnemer]

[functie naam ondertekenaar]

[functie en naam ondertekenaar]

Bijlagen (reeds in het bezit van Partijen):

1. de Verwerkersovereenkomst;
2. de Nota's van Inlichtingen d.d. <datum>;
3. het Beschrijvend document d.d. 21 november 2025 met kenmerk R00005653 inclusief alle daarbij behorende bijlagen;
4. de Voorwaarden ARBIT-2022;
5. de Service Level Agreement;
6. de door Wederpartij aan Opdrachtgever uitgebrachte offerte d.d. <datum>.

BIJLAGE Service level agreement (SLA)

De SLA maakt onderdeel uit van de Overeenkomst van Onderhoud en normmeert het overeengekomen dienstverleningsniveau. Voor een goede aansluiting van de SLA op de Voorwaarden is vereist dat de voor de Prestatie belangrijkste service levels worden opgenomen in de Overeenkomst. Tenslotte dienen de onderstaande begrippen uit artikel 68 van de ARBIT-2022 te worden gebruikt in de SLA:

Beschikbaarheid: de periode dat de Prestatie vrij van Gebreken is.

Correctief Onderhoud: het opsporen en herstellen door Wederpartij van Storingen, die Opdrachtgever hem heeft gemeld of die Wederpartij anderszins bekend zijn geworden.

Functiehersteltijd: de periode, uitgedrukt in Service-uren, gelegen tussen het moment waarop een Storing bij Wederpartij wordt gemeld en het moment waarop die is verholpen.

Innovatief Onderhoud: het beschikbaar stellen door Wederpartij aan Opdrachtgever van Nieuwe versies c.q. nieuw ontwikkelde onderdelen van Producten en/of nieuwe Documentatie.

Preventief Onderhoud: het treffen van maatregelen door Wederpartij ter voorkoming van Storingen en andere daarmee verband houdende vormen van dienstverlening.

Reactietijd: de tijd waarbinnen Personeel van Wederpartij op een melding door Opdrachtgever van een Storing en andere verzoeken van Opdrachtgever om dienstverlening, adequaat moet reageren.

Service levels: ten aanzien van de uitvoering van Onderhoud en andere overeengekomen vormen van dienstverlening in de Overeenkomst vastgelegde eisen.

Service-uren: uren die vallen binnen de overeengekomen service-periode.

Storing: een technisch probleem dat zich voordoet bij het gebruik maken van de Prestatie.